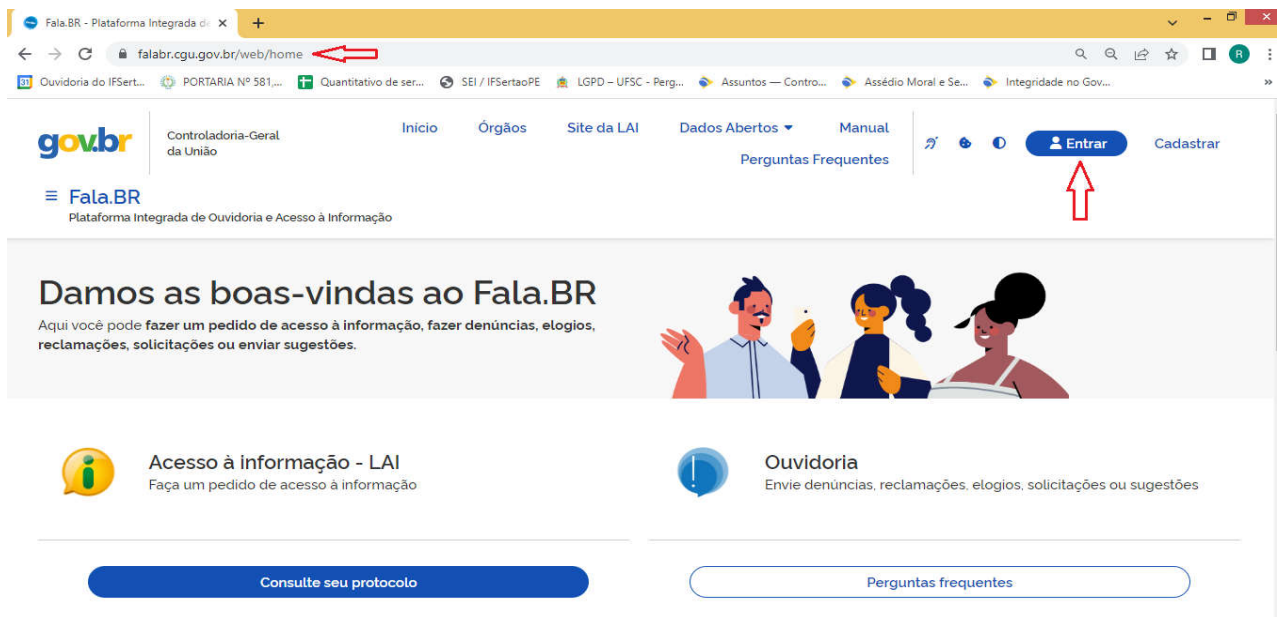


## Utilizando a Plataforma Fala.BR – Perfil Usuário

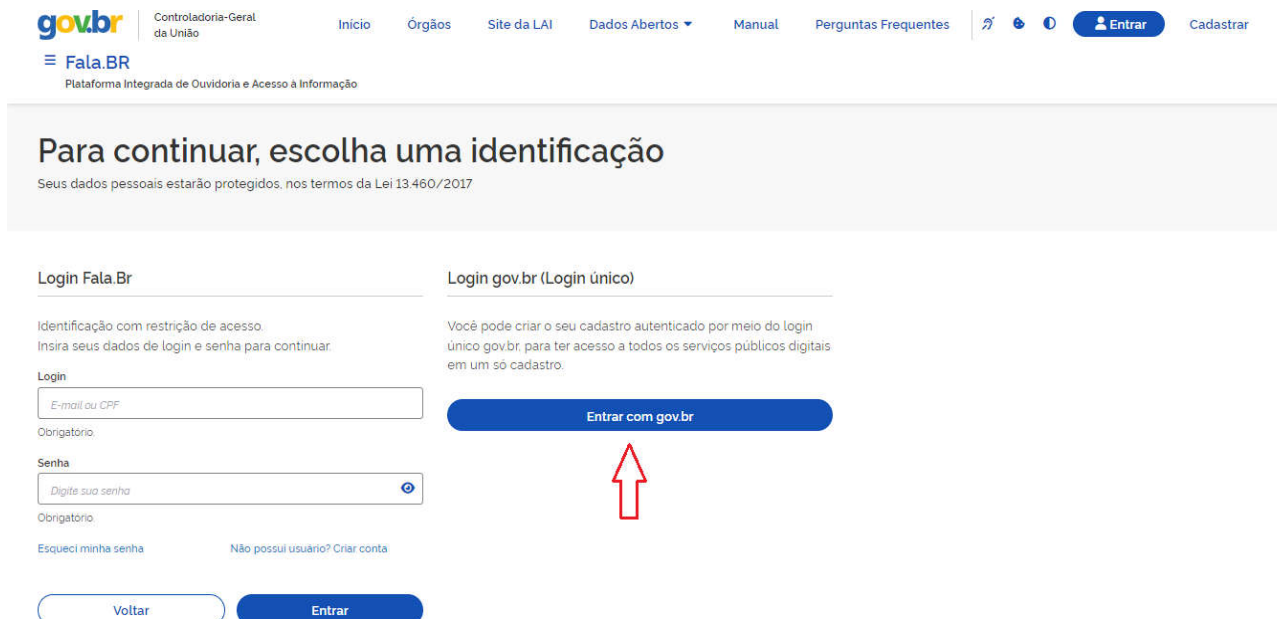
### Registrando uma manifestação (denúncia, elogio, simplifique, reclamação, solicitação e sugestão)

1. Acesse o sistema em <<https://falabr.cgu.gov.br>> e clique em “Entrar”.



The screenshot shows the homepage of the Fala.BR platform. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo, the name 'Controladoria-Geral da União', and several menu items: 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. A blue button labeled 'Entrar' is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, a large banner reads 'Damos as boas-vindas ao Fala.BR' and lists services like 'fazer um pedido de acesso à informação', 'fazer denúncias', 'elogios', 'reclamações', 'solicitações' and 'enviar sugestões'. Below the banner, there are two main sections: 'Acesso à informação - LAI' with a 'Consulte seu protocolo' button, and 'Ouvidoria' with a 'Perguntas frequentes' button.

2. Ao ser direcionado para a área de login, clique em “Entrar com gov.br”.



The screenshot shows the login page of the Fala.BR platform. The header is identical to the homepage. The main heading is 'Para continuar, escolha uma identificação'. Below this, there are two login options: 'Login Fala Br' and 'Login gov.br (Login único)'. The 'Login gov.br' option is highlighted with a red arrow. It includes a blue button labeled 'Entrar com gov.br'. Below the login options, there are links for 'Voltar' and 'Entrar'.

**Observação:** Caso ainda não tenha cadastro no “gov.br”, poderá criá-lo seguindo o Tutorial para Cadastro no gov.br disponível no Canal IFSertãoPE TV Oficial, por meio do link <<https://www.youtube.com/watch?v=AB5fgcI0xdE>>. É rápido e fácil!

3. Clique na opção “Nova Manifestação” e será mostrada a tela com os seis tipos de manifestação de ouvidoria disponíveis: denúncia, elogio, simplifique, reclamação, solicitação e sugestão.

The screenshot shows the top navigation bar of the gov.br platform, including the logo, 'Controladoria-Geral da União', and menu items like 'Início', 'Acesso à Informação', and 'Ouvidoria'. Below the navigation, a header reads 'Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. The main content area is divided into two columns: 'Lei de Acesso à Informação - LAI' and 'Ouvidoria'. In the 'Ouvidoria' column, the 'Nova Manifestação' button is highlighted with a red rectangular border. Below it are buttons for 'Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação' and 'Minhas Manifestações'.

The screenshot shows the 'O que você quer fazer?' section of the gov.br platform. It features an illustration of three people and a list of six manifestation types, each with a corresponding icon and description:

- Denúncia**: Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública.
- Reclamação**: Manifeste sua insatisfação com o serviço público.
- Elogio**: Exprese se você está satisfeito com um atendimento público.
- Solicitação**: Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria.
- Simplifique**: Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público.
- Sugestão**: Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.

**Observação:** A “Denúncia” é o único tipo de manifestação que é possível registrar de forma não identificada (anônima), hipótese para a qual foi feito um passo a passo específico.

4. Em seguida, após escolher o tipo de manifestação (**Elogio, por exemplo**), preencha o formulário exibido e clique em “**Avançar**”.

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Início Acesso à Informação Ouvidoria

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Nova Manifestação - Elogio

## Faça seu elogio

Escolha essa opção se você foi bem atendido ou está satisfeito com o atendimento recebido e deseja compartilhar com a administração pública

### Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

### Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Fale aqui

Registre seu relato! É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.

Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório

Envio de arquivos

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

### Local do fato

Estado Município Local

Exemplo: Posto de Saúde Nº03

### Quais são os envolvidos no fato?

Nome do Envolvido Órgão/Empresa Função do Envolvido

Avançar →

**Observação 1:** Alguns campos são obrigatórios, tais como o da ouvidoria destinatária (**no caso do IFSertãoPE, digite a sigla “IFSPE”**) e o de teor da manifestação (**Fale aqui**), mas outros campos também são muito importantes e facilitam no tratamento da manifestação, como o local do fato e, quando for o caso, o nome do envolvido.

**Observação 2:** É possível incluir documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato .pdf, áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. O tamanho total dos anexos não pode superar 30MB.

5. Após clicar em “Avançar”, será exibida uma tela de Revisão, com o resumo da sua manifestação. Revise as informações e clique em “Concluir”.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início | Acesso à Informação | Ouvidoria

Fala.BR | Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Nova Manifestação - Elogio > Revisão

## Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Elogio

Órgão Destinatário: IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano

Assunto: [Redacted]

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui: [Redacted]

[← Voltar](#) [Concluir →](#)

6. Ao clicar em “Concluir”, o seu pedido de acesso à informação terá sido registrado com sucesso. Será gerado um **número de protocolo** e você receberá em seu **e-mail utilizado** algumas informações sobre a manifestação registrada.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início | Acesso à Informação | Ouvidoria

Fala.BR | Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Nova Manifestação - Elogio > Revisão > Conclusão

## Conclusão

Sua manifestação foi registrada com sucesso

**Obrigado por sua participação!**  
Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo a seguir.

Número de protocolo: [Redacted]

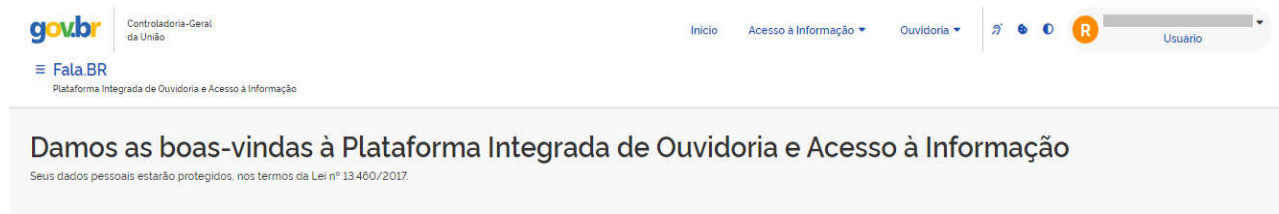
Email utilizado: [Redacted]

### Para Consultar sua Manifestação

**Cidadão cadastrado**  
Acesse o sistema (com seu usuário e senha) e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema.

**Cidadão sem cadastro no sistema**  
Informe o número do protocolo e o código de acesso

7. Para consultar o andamento da sua manifestação, basta acessar a opção “**Minhas Manifestações**”, na tela inicial do usuário.



gov.br | Controladoria-Geral da União

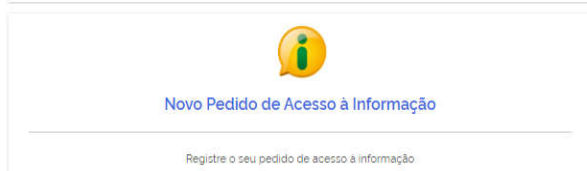
Inicio | Acesso à Informação | Ouvidoria | Usuário

Fala.BR | Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

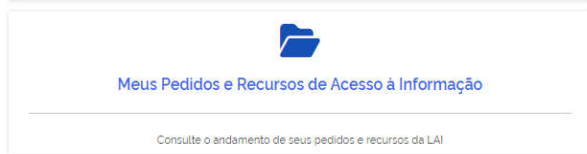
Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

### Lei de Acesso à Informação - LAI



**Novo Pedido de Acesso à Informação**


Registre o seu pedido de acesso à informação



**Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação**


Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI

### Ouvidoria



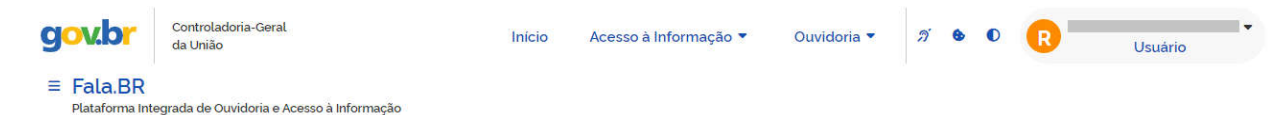
**Nova Manifestação**

Registre a sua solicitação: reclamação, denúncia, sugestão ou elogio



**Minhas Manifestações**

Consulte o andamento de suas manifestações



gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Acesso à Informação | Ouvidoria | Usuário

Fala.BR | Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Minhas Manifestações

## Minhas Manifestações

Consulte as suas manifestações.

Informe os filtros de consulta desejados

Total de registros: 1

Ações	Número	Tipo	Órgão	Assunto	Cadastro	Prazo	Situação
		Elogio			03/11/2023	05/12/2023	Cadastrada

Exibir 10 1-1 de 1 itens

Página 1

As manifestações marcadas em amarelo sofreram alteração de tipologia de pedido de acesso à informação para manifestação de Ouvidoria e encontram-se com prazo recursal