



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
OUVIDORIA

Rua Aristarco Lopes, 240 – Centro; CEP: 56302-100 | Petrolina/PE – Brasil
Email: ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br

PLANO DE TRABALHO DA OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025

Apresentado para ciência e análise do Reitor, Professor Jean Carlos Coelho de Alencar

Lade Daiane Costa Lago Rios
Ouvidor Titular
Portaria nº 561, de 14 de junho de 2024

Gleuber Vinícius Rodrigues Dantas
Ouvidor Substituto
Portaria nº 27, de 12 de janeiro de 2023



Rua Aristarco Lopes, 240 – Centro; CEP: 56302-100 | Petrolina/PE – Brasil
Email: ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br

Em atendimento ao disposto no art. 3º da Instrução Normativa Nº 1 da Ouvidoria Geral da União da Controladoria Geral da União, de 05 de novembro de 2014, foi elaborado o Plano Anual de Trabalho da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, a ser executado de janeiro a dezembro de 2025.

O objetivo central do presente Plano de Trabalho é divulgar as ações previstas para execução neste ano, com vistas ao cumprimento das determinações legais relacionadas às atividades das Ouvidorias Públicas, nos moldes estabelecidos pela Lei nº 13.460/2017 e pelos Decretos nº 9.094/2017 e nº 9.492/2018 que a regulamentam.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

[illegible]



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
OUIDORIA

Rua Aristarco Lopes, 240 – Centro; CEP: 56302-100 | Petrolina/PE – Brasil

Email: ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br

7. Elaborar, junto com a Comissão Responsável para Promoção de Ações de Integridade do IFSertãoPE, Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral, do Assédio Sexual, das Discriminações e das Demais formas de Violência, junto Objetivo: Prevenção e o enfrentamento de condutas assediadoras, discriminatórias e violentas praticadas no âmbito das relações socioprofissionais e da organização do trabalho, bem como no ambiente de ensino, pesquisa e extensão, presencialmente ou por meios virtuais, contra qualquer pessoa da comunidade acadêmica.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Atualizar do Regimento Interno da Ouvidoria. Objetivo: Promover o alinhamento do regimento interno com as necessidades institucionais decorrentes de mudanças no funcionamento do setor, além de atender a recomendações feitas pela Controladoria-Geral da União no sentido de melhorar os serviços e processos internos, em cumprimento à legislação de regência.							X	X	X	X	X	X
9. Finalizar os cursos de Certificação em Ouvidoria disponibilizada no âmbito do PROFOCO, conforme compromisso firmado na Declaração do Indicado Para Titular da Unidade Setorial de Ouvidoria. Objetivo: Capacitar pessoas sobre fundamentos e atividades relacionadas à Ouvidoria Pública.			X	X								

