

INSTITUTO FEDERAL
Sertão Pernambucano

Buscar no portal



[Acesso à Informação](#) | [Acesso a Sistemas](#) | [Carta de Serviços](#) | [Contatos](#) | [Ouvidoria](#) | [Portal Antigo](#)

VOCÊ ESTÁ EM: [IFSERTÃOPE](#) / OUVIDORIA

Menu



[Estude no IFSertãoPE](#)

[Cursos](#)

[Educação a Distância](#)

[Editais](#)

[Documentos](#)

[Bibliotecas](#)

[Concursos e Seleções](#)



[INSTITUCIONAL](#)

[ADMINISTRATIVO](#)

[ENSINO](#)

[EXTENSÃO E CULTURA](#)

[PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO](#)

[PUBLICAÇÕES](#)

[DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL](#)

[GESTÃO DE PESSOAS](#)

[ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO](#)

[LICITAÇÕES](#)

[TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO](#)

[INTERNACIONALIZAÇÃO](#)

Ouvidoria

Apresentação

A Ouvidoria do IFSertãoPE é um espaço de acolhimento, de escuta e de tratamento de manifestações recebidas do público interno e externo (servidores(as), alunos(as) e população em geral), tornando-se um importante canal de comunicação institucional para a garantia da participação social como exercício da cidadania. Tem como finalidade, portanto, viabilizar os direitos da(o) cidadã(o) de ser ouvida(o). Por meio da Ouvidoria, qualquer pessoa pode apresentar pedidos de acesso à informação, denúncias (incluindo as denúncias anônimas), reclamações, solicitações, sugestões, elogios e solicitações de simplificação de serviços. Assim, pode auxiliar a Instituição a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos ilícitos.

A Ouvidoria do IFSertãoPE também é responsável pelo [Serviço de Informação ao Cidadão \(SIC\)](#), regulado pela [Lei de Acesso à Informação \(LAI\)](#) para dar efetividade à transparência passiva, entendida como aquela que demanda uma solicitação de acesso por parte da(o) cidadã(o).

Como funciona?

O(a) cidadão(ã) pode se manifestar, preferencialmente, por meio da [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação \(Fala.BR\)](#), seguindo o passo a passo indicado ao final desta página. As manifestações podem ser recebidas também pelo endereço eletrônico ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br; pelo telefone (87) 2101-2359 ou presencialmente, na própria unidade da Ouvidoria do IFSertãoPE, a qual funciona no 1.º andar do prédio da Reitoria e dispõe de sala reservada para o atendimento.

Após receber a manifestação, a Ouvidoria a analisa e encaminha ao setor competente para prestação das informações necessárias à resposta à(ao) manifestante, conforme o caso. A partir do cadastramento, o prazo de atendimento da manifestação de ouvidoria é de 30 dias, prorrogável por igual período, e o prazo de atendimento do pedido de acesso à informação é de 20 dias, prorrogável por mais 10 dias. Na impossibilidade de oferecimento de resposta conclusiva nos prazos anteriores, a Ouvidoria comunicará à(ao) cidadã(o), mensalmente, os encaminhamentos realizados e as etapas e prazos previstos para o encerramento da manifestação.

Contato: Ouvidoria do IFSertãoPE | ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br | (87) 2101-2359

Equipe

Ouvidora Titular

- Lade Daiane Costa Lago Rios | daiane.rios@ifsertao-pe.edu.br
- [Portaria de Designação](#) | [Currículo](#)

Ouvidor Substituto

- Gleuber Vinicius Rodrigues Dantas | gleuber.dantas@ifsertao-pe.edu.br
 - [Portaria de Designação](#) | [Currículo](#)
-

Fale com a Ouvidoria

A Ouvidoria do IFSertãoPE está localizada no 1.º andar do prédio da Reitoria, com endereço na Rua Aristarco Lopes, n.º 240, Centro, Petrolina-PE, CEP: 56302-100. Funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h30, com disponibilidade de atendimento presencial à comunidade interna e externa, e das 14h às 16h30, em atividade remota.

Canais de atendimento

- [Plataforma Fala.BR](#)
- Telefone: (87) 2101-2359
- WhatsApp: (87) 99681-0422
- Correio eletrônico: ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br

Atendimento

- Presencial ou virtual (*Google Meet*), mediante agendamento de horário. [Clique aqui](#) e reserve o seu atendimento.
-

Sobre as manifestações

Classificação

 **Acesso à Informação** – Encaminhamento de pedidos de acesso a informações públicas produzidas ou custodiadas pelo poder público, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas. Exemplo: cidadã(o) solicita informação à instituição sobre o andamento de realização de licitação para compra de mobiliário escolar.





Denúncia – Comunicação de prática de irregularidade ou de ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes. Envolve infrações disciplinares, prática de atos de corrupção ou improbidade administrativa que venham ferir a ética e a legislação. Exemplo: usuário(a) denuncia irregularidades em convênio cujos repasses foram efetuados, mas a obra não foi concluída.



Reclamação – Demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público e à conduta de agentes públicos na prestação e na fiscalização desse serviço, como a falta de respeito durante um atendimento. Engloba também as críticas e opiniões desfavoráveis. Exemplo: usuário(a) tenta acessar o sítio institucional para dar entrada em pedido e a página não funciona.



Solicitação – Pedido de adoção de providências por parte da Administração. Refere-se a um requerimento de atendimento ou serviço e pode ser utilizada, inclusive, para comunicar um problema. Exemplo: usuário(a) relata falta de mobiliário escolar e requer a solução do problema.



Sugestão – Apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração. Exemplo: usuário(a) sugere que seja disponibilizado serviço de fotocópias em determinado local dentro da Instituição.



Elogio – Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido. Exemplo: usuário(a) utiliza os serviços da biblioteca de um Campus da Instituição, sente-se satisfeito(a) com o atendimento prestado e registra um elogio ao(à) servidor(a).



Simplifique – Encaminhamento de proposta de solução para simplificação da prestação de determinado serviço público (precário, obsoleto, burocrático ou ineficiente), conforme previsto no [Decreto n.º 9.094/2018](#). Exemplo: usuário(a) reclama de excesso de documentos requeridos para obter determinado serviço público e solicita que o órgão considere a diminuição das exigências.

Como registrar

- [Registrando um pedido de acesso à informação](#)
- [Registrando uma manifestação](#) (denúncia, elogio, simplifique, reclamação, solicitação e sugestão)
- [Registrando uma denúncia anônima](#)

Como consultar

- [Usuário cadastrado na Plataforma Fala.BR](#) – Acesse a plataforma com seu usuário e senha e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema.
- [Usuário sem cadastro na Plataforma Fala.BR](#) – Ao acessar, informe o número de protocolo e o código de acesso gerados após o registro da sua manifestação.

Fluxos das manifestações

- [Pedido de acesso à informação](#)
- [Denúncia](#)
- [Elogio](#)
- [Reclamação](#)
- [Simplifique](#)
- [Solicitação](#)
- [Sugestão](#)



Conselho de Usuários

Informações gerais

Os [Conselhos de Usuários de Serviços Públicos](#) são uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e melhoria dos serviços públicos, que conecta os usuários aos gestores responsáveis pelo serviço.

Qualquer cidadão pode ser conselheiro, bastando se voluntariar por meio da Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos. Uma vez cadastrados, os conselheiros passam a responder a consultas sobre os serviços públicos e podem também apresentar propostas de melhorias desses serviços.

Os conselheiros auxiliarão na melhoria dos serviços prestados de duas formas principais: na resposta a consultas formuladas pelo gestor do serviço e pela ouvidoria e na proposição de ideias para melhorar os serviços, as quais poderão ser comentadas e apoiadas pelos demais conselheiros.

Periodicamente, o IFSertãoPE enviará consultas acerca dos serviços públicos prestados, por meio de enquetes eletrônicas desenvolvidas e geridas na Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos. O resultado destas enquetes deverá servir de subsídio para a formulação, avaliação e reformulação de serviços públicos.

Além disso, a qualquer momento, os conselheiros poderão inserir ideias de aprimoramento de serviços públicos no Fórum de Melhorias de Serviços Públicos, espaço aberto para a exposição de propostas que busquem tornar estes serviços cada vez mais adequados à realidade dos seus usuários.

A plataforma também traz a possibilidade de que qualquer pessoa, seja ela agente público ou cidadão, produza as suas próprias pesquisas de forma simples, eficiente e totalmente gratuita. Basta que esta pesquisa esteja devidamente associada a algum serviço público.

Guia do Conselheiro

Quantas vezes você já buscou um serviço público e pensou: “poxa, esse serviço poderia ser tão melhor se fizessem de outra forma!”. Pois agora, por meio dos conselhos de usuários, a sua opinião pode chegar diretamente aos ouvidos das pessoas responsáveis por formular e executar esses serviços.

Sua opinião é, sim, fundamental para ajudar a sua comunidade e todos os demais usuários de serviços públicos a contarem com serviços cada vez mais ágeis, melhores e adequados às expectativas da população.

Um manual foi preparado para explicar como funcionam os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos e como você pode participar por meio da plataforma virtual. Para acessar o Guia do Conselheiro, [clique aqui](#).

Como se cadastrar

Siga o passo a passo abaixo e cadastre-se:

1. Acesse a página conselhodeusuarios.cgu.gov.br e clique em “login”.
2. Clique em “Entrar com gov.br” ou crie sua conta.
3. Realize o acesso com os dados da sua conta.
4. Selecione “Tornar-se conselheiro”.
5. Digite “IFSPE” na lista de serviços e clique no símbolo “adicionar”.
6. Verifique que o Instituto Federal do Sertão Pernambucano aparece em “Meus conselhos”.

Pronto! Em breve você receberá enquetes para avaliar os serviços do IFSertãoPE e ajudar a transformar o nosso Instituto.

Documentos

Planos de trabalho

- [Plano de trabalho 2026](#)
- [Plano de trabalho 2025](#)
- [Plano de trabalho 2024](#)
- [Plano de trabalho 2023](#)
- [Plano de trabalho 2021](#)
- [Plano de trabalho 2020](#)

Relatórios de atividades

- [Relatório anual de atividades 2025](#)
- [Relatório anual de atividades 2024](#)
- [Relatório anual de atividades 2023](#)
- [Relatório anual de atividades 2022](#)
- [Relatório anual de atividades 2021](#)
- [Relatório anual de atividades 2020](#)
- [Relatório anual de atividades 2019](#)
- [Relatório anual de atividades 2018](#)



Legislação e Normas

Legislação

- [Clique aqui](#) e consulte a legislação que regulamenta as atividades de Ouvidoria.

Regimento interno

- [Clique aqui](#) e acesse o Regimento Interno da Ouvidoria do IFSertãoPE, aprovado pela Resolução n.º 40/2020 do Conselho Superior.

Orientações sobre assédio sexual

O que é assédio sexual?

Assédio sexual não é paquera, não é elogio, não é gentileza, não é engraçado, não é natural. Na verdade, trata-se de uma prática perniciosa que afeta diretamente a integridade, a honra e a dignidade humana, com consequências muitas vezes irreversíveis sobre a vítima. Em outras palavras, assédio sexual é crime e, como tal, precisa ser combatido. Por essa razão, o Instituto Federal do Sertão Pernambucano (IFSertãoPE) lançou a campanha “IFSertãoPE contra o Assédio Sexual”, reafirmando o seu compromisso de prevenir e combater todas as formas de violência (física, psíquica, simbólica etc.) dentro e fora da instituição.

O assédio sexual atinge a dignidade humana, a integridade e a honra, com consequências muitas vezes irreversíveis. Em linhas gerais, pode ser definido como qualquer conduta com que o agressor constranja a vítima em busca de alguma forma de satisfação sexual, mesmo após a não aceitação (independentemente dos gêneros do assediador e do assediado, das suas posições hierárquicas e das suas respectivas orientações sexuais).

De acordo com a legislação brasileira, o assédio sexual é enquadrado como um crime contra a dignidade sexual, sendo definido no artigo 216-A do [Código Penal](#) como o ato de “constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função”. Assim, nos termos da lei, o assédio é considerado crime quando praticado por superior hierárquico ou equivalente, seja pelo simples constrangimento da vítima, seja pela prática reiterada de atos constrangedores. No entanto, há situações em que o assédio pode configurar outros crimes mais graves, como a importunação sexual e até o estupro. Pode ocorrer, portanto, sem que haja necessariamente uma relação de subordinação entre o(a) assediador(a) e a vítima, como acontece, por exemplo, entre colegas de trabalho: são os casos de assédio horizontal.

Em qualquer caso, é importante ressaltar que o gênero da vítima não configura um fator determinante para a caracterização do assédio como crime, sendo a prática punível independentemente do gênero e/ou da orientação sexual dos envolvidos. Estatisticamente, porém, tal prática afeta sobretudo as mulheres no mundo do trabalho, conforme aponta o [Tribunal Superior do Trabalho \(TST\)](#).

Recentemente, essa questão foi abordada no relatório “[Acabar com a violência e o assédio contra mulheres e homens no mundo do trabalho](#)”, como resultado de um estudo efetuado pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) em 80 países. Entre as medidas de prevenção apontadas, o relatório da OIT recomenda a adoção de uma política sobre assédio sexual, com a apresentação de direitos e obrigações dos trabalhadores e das organizações, para além de uma formação obrigatória sobre o tema.

Saiba como buscar ajuda e confira mais orientações sobre o assunto acessando os seguintes conteúdos:

Como buscar ajuda

1. [Como reconhecer situações de assédio sexual?](#)
2. [Onde buscar acolhimento?](#)
3. [Como denunciar?](#)
4. [Que provas podem ser admitidas em caso de assédio sexual?](#)
5. [Quais as principais consequências de uma denúncia?](#)

Material de apoio

[Painéis da Controladoria-Geral da União](#)

Painel Resolveu?

O [Painel Resolveu?](#) é uma ferramenta que reúne informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação) que a Administração Pública recebe diariamente pela [Plataforma Fala.BR](#). A aplicação permite pesquisar, examinar e comparar indicadores de forma rápida, dinâmica e interativa. Criado pela [Controladoria-Geral da União \(CGU\)](#), o painel visa a dar transparência e fornecer dados que auxiliem gestores e cidadãos no exercício do controle por meio da participação social.



[Perguntas frequentes](#)

- [Clique aqui](#) para conferir as respostas às dúvidas mais frequentes sobre os serviços e funcionamento da Ouvidoria.



Última atualização em 28/04/2026

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano

Rua Aristarco Lopes, 240 – Centro – Petrolina/PE

CEP: 56302-100

Telefone: (87) 2101-2350



ACESSE JÁ!



Conhece a Ouvidoria do IFSertãoPE?

4 mensagens

Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

6 de maio de 2025 às 16:01

Para: Servidores do Campus Floresta <lista-ifsertao-floresta@ifsertao-pe.edu.br>, Servidores do Campus Ouricuri <lista-ifsertao-ouricuri@ifsertao-pe.edu.br>, Servidores do Campus Petrolina <lista-ifsertao-petrolina@ifsertao-pe.edu.br>, Servidores da Reitoria <lista-ifsertao-reitoria@ifsertao-pe.edu.br>, Servidores do Campus Salgueiro <lista-ifsertao-salgueiro@ifsertao-pe.edu.br>, Servidores do Campus Santa Maria <lista-ifsertao-santamaria@ifsertao-pe.edu.br>, Servidores do Campus Serra Talhada <lista-ifsertao-serratalhada@ifsertao-pe.edu.br>, Servidores do Campus Petrolina Zona Rural <lista-ifsertao-zonarural@ifsertao-pe.edu.br>
Cco: Ouvidoria do IF Sertão-PE <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

Prezado(a) servidor(a), boa tarde! Esperamos encontrá-lo(la) bem e com saúde!

A Ouvidoria do IFSertãoPE é um espaço de acolhimento, de escuta e de tratamento de manifestações recebidas do público interno e externo (servidores(as), alunos(as) e população em geral).

Por meio de uma manifestação de ouvidoria, a pessoa pode expressar seus anseios, angústias, dúvidas, opiniões e sua satisfação com um atendimento ou serviço recebido. Assim, pode auxiliar a Instituição a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos ilícitos.

A **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR)** da Controladoria-Geral da União - CGU é o **principal canal de recebimento e tratamento de manifestações**, por meio da qual poderão ser registrados pedidos de acesso à informação, denúncias (inclusive, anônimas), reclamações, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de simplificação de serviços. Está disponível no link <https://falabr.cgu.gov.br/> e funciona 24 horas todos os dias.

Veja os tipos de manifestações disponíveis no Fala.BR.



Elaboramos dois passo a passo para auxiliá-lo(la) na utilização da Plataforma (o passo a passo "Registrando uma manifestação" e o passo a passo "Registrando uma denúncia anônima"), disponíveis no link <https://www.ifsertaope.edu.br/index.php/ouvidoria>.

No caso das denúncias, estas deverão ser registradas diretamente na Ouvidoria, **preferencialmente, por meio do Fala.BR**, ou encaminhadas pelo(a) servidor(a) denunciante por meio da via hierárquica ([art. 116, parágrafo único, da Lei nº 8.112/90](#)), como dever funcional de representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.

Por determinação do [art. 4º, §3º, do Decreto nº 10.153/2019](#), o(a) servidor(a) que receber denúncia noticiando suposto cometimento de irregularidades praticadas contra a Instituição deverá encaminhá-la imediatamente à Ouvidoria, **preferencialmente, pelo Fala.BR**, e não poderá dar publicidade ao seu conteúdo ou a qualquer elemento de identificação do(a) denunciante.

As manifestações podem ser recebidas também pelo e-mail ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br, pelo telefone (87) 2101-2359 ou presencialmente, junto à Ouvidoria, a qual funciona no 1º andar do prédio da Reitoria e dispõe de sala reservada para o atendimento.

Encontra-se disponibilizada no sítio institucional uma ferramenta de **agendamento de horário para falar diretamente com o Ouvidor**, de forma presencial ou virtual (Google Meet). Basta [clique aqui](#), observar os dias e horários disponíveis e reservar o seu atendimento.

Essas e outras informações a respeito dos serviços e funcionamento da Ouvidoria podem ser encontradas no sítio eletrônico do IFSertãoPE, no link <https://www.ifsertaope.edu.br/index.php/ouvidoria>.

--

Atenciosamente,

Debora Garcia De Figueiredo <debora.garcia@ifsertao-pe.edu.br>

6 de maio de 2025 às 16:26

Para: Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

Amei a publicação das informações. Parabéns pela iniciativa!

Sugiro que encaminhe, também, para as listas dos alunos e alunas do IFSertãoPE de todos os campi.

Essa é uma ferramenta excelente, porque pode fazer denúncias anônimas.

No Campus Salgueiro é esta a lista de e-mail dos alunos:

lista-alunos-salgueiro@ifsertao-pe.edu.br

At.te,

Débora Garcia de Figueiredo
Assistente em Administração
Setor de Lotação: Coordenação de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação
IFSertãoPE - campus Salgueiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]



image.png
196K

Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

8 de maio de 2025 às 14:34

Para: Debora Garcia De Figueredo <debora.garcia@ifsertao-pe.edu.br>

Cco: Ouvidoria do IF Sertão-PE <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

Boa tarde, Débora!

Em nome da Ouvidoria do IFSertãoPE, agradecemos sinceramente o seu elogio ao e-mail encaminhado por este setor. Ficamos muito satisfeitos em saber que as informações foram úteis e claras.

Agradecemos a sua preocupação e a sugestão de envio do e-mail aos alunos do IFSertãoPE. Informamos que também realizamos a divulgação da Ouvidoria aos estudantes através das listas de e-mail dos campi.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Debora Garcia De Figueredo <debora.garcia@ifsertao-pe.edu.br>

8 de maio de 2025 às 15:01

Para: Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

Gratidão!

Abraço,

Débora Garcia de Figueredo
Assistente em Administração
Setor de Lotação: Coordenação de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação
IFSertãoPE - campus Salgueiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Conhece a Ouvidoria do IFSertãoPE?

3 mensagens

Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

21 de agosto de 2025 às 16:12

Para: Alunos Floresta <lista-alunos-floresta@ifsertao-pe.edu.br>, Alunos Ouricuri <lista-alunos-ouricuri@ifsertao-pe.edu.br>, Alunos Petrolina <lista-alunos-petrolina@ifsertao-pe.edu.br>, Alunos Salgueiro <lista-alunos-salgueiro@ifsertao-pe.edu.br>, Alunos Santa Maria da Boa Vista <lista-alunos-santamaria@ifsertao-pe.edu.br>, Alunos Serra Talhada <lista-alunos-serratalhada@ifsertao-pe.edu.br>, Alunos Petrolina Zona Rural <lista-alunos-zonarural@ifsertao-pe.edu.br>

Cco: Ouvidoria do IF Sertão-PE <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

Olá, estudantes do IFSertãoPE! Esperamos encontrá-los(las) bem e com saúde!

Aos(Às) novos(as) alunos(as) da Instituição, sejam muito bem-vindos(as)!!!

A Ouvidoria do IFSertãoPE é um espaço de acolhimento, de escuta e de tratamento de manifestações recebidas do público interno e externo (servidores(as), alunos(as) e população em geral).

Por meio de uma manifestação de ouvidoria, você pode expressar seus anseios, angústias, dúvidas, opiniões e sua satisfação com um atendimento ou serviço recebido. Assim, pode auxiliar a Instituição a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos irregulares ou considerados inadequados.

A [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação \(Fala.BR\)](#) da Controladoria-Geral da União - CGU é o **principal canal de recebimento e tratamento de manifestações**, por meio da qual poderão ser registrados pedidos de acesso à informação, denúncias (inclusive, anônimas), reclamações, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de simplificação de serviços. Está disponível no link <https://falabr.cgu.gov.br/> e funciona 24 horas todos os dias.

Vejam os tipos de manifestações disponíveis no Fala.BR.



Elaboramos três passo a passos para auxiliá-los(las) na utilização da Plataforma (o passo a passo "Registrando um pedido de acesso à informação", o passo a passo "Registrando uma manifestação" e o passo a passo "Registrando uma denúncia anônima"), disponíveis no <https://www.ifsertaope.edu.br/index.php/ouvidoria>.

Além da [Plataforma Fala.BR](#), contamos também com os seguintes canais de atendimento para facilitar ainda mais a nossa comunicação:

* E-mail: ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br;

* Telefone: (87) 2101-2359;

* Presencialmente, junto à Ouvidoria, a qual funciona no 1º andar do prédio da Reitoria e dispõe de sala reservada para o atendimento.

Encontra-se disponibilizada no sítio institucional uma ferramenta de [agendamento de horário para falar diretamente com o Ouvidor](#), de forma presencial ou virtual (*Google Meet*). Basta [clicar aqui](#), observar os dias e horários disponíveis e reservar o seu atendimento.

Essas e outras informações a respeito dos serviços e funcionamento da Ouvidoria podem ser encontradas no sítio eletrônico do IFSertãoPE, no link <https://ifsertaope.edu.br/ouvidoria/>

Fale conosco e nos ajude a construir um IFSertãoPE cada vez melhor!

--

Atenciosamente,

--

Lade Daiane Costa Lago Rios

Coordenação de Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão - COIC

SAMIRES LEMOS LIMA <samires.lemos@aluno.ifsertao-pe.edu.br>
Para: Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

21 de agosto de 2025 às 17:44



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Thaiane Naiara Gomes de Souza Brito <thaiane.naiara@aluno.ifsertao-pe.edu.br>
Para: Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br>

25 de agosto de 2025 às 16:23

Boa tarde!

Gostaria de saber de já tem o dia que vai começar as aulas de física no mês que vem??

Em qui., 21 de ago. de 2025, 16:12, Ouvidoria <ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Buscar no portal

[Acesso à Informação](#) | [Acesso a Sistemas](#) | [Contatos](#) | [Ouvidoria](#) | [Portal do IFSertãoPE](#) | [Portal Antigo](#)

VOCÊ ESTÁ EM: [CAMPUS SERRA TALHADA](#) / [EVENTOS](#) / REITORIA NO CAMPUS SERRA TALHADA REUNIU SERVIDORES, ALUNOS E GESTÃO DO IFSERTÃOPE

Menu



[Estude no IFSertãoPE](#)

[Cursos](#)

[Editais](#)

[Documentos](#)

[Biblioteca](#)



[INSTITUCIONAL](#)

[EDUCACIONAL](#)

EVENTOS

Reitoria no Campus Serra Talhada reuniu servidores, alunos e Gestão do IFSertãoPE

publicado em 20 de outubro de 2025

última modificação em 20 de outubro de 2025



Nesta última quinta (16) e sexta-feira (17), o IFSertãoPE promoveu o Reitoria no Campus, edição Serra Talhada, que contou com a presença do reitor Jean Carlos Coelho de Alencar e de todos os pró-reitores do IFSertãoPE: Adeísa Guimarães, da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura; Francisco Gama, da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; Eudis Oliveira, da Pró-Reitoria de Ensino; Klemmerson Amariz, da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional e Fabrícia Nadja, da Pró-Reitoria de Orçamento e Administração. Além deles, membros do Gabinete da Reitoria e a diretora de Gestão de Pessoas da Instituição, Wyara Espírito Santo, também apresentaram as ações e resultados de suas respectivas áreas.

Na tarde da quinta-feira (16), o encontro foi com servidores do campus Serra Talhada, que acompanharam a exposição de conquistas, desafios e planos das Pastas e puderam tirar dúvidas, compartilhar dificuldades e oferecer sugestões à equipe de Gestão. A pró-reitora de Orçamento e Administração, Fabrícia Nadja, aproveitou para entregar ao campus o Troféu Excelência Proad, Gestão com sabor e cuidado, idealizado para o 5º Encontro de Administração e Planejamento do IFSertãoPE, realizado este ano em Floresta, no último mês de agosto.



Na manhã da sexta-feira (17), a equipe gestora da Reitoria promoveu um momento de escuta ativa com os estudantes, que puderam conversar abertamente sobre os problemas vivenciados no campus. Com a ajuda do diretor-geral da unidade, Isaías Lima, a pró-reitora de Orçamento e Administração, Fabrícia Nadja fez uma rápida explicação sobre temas como licitações, orçamento de custeio e de investimento e outros aspectos referentes à aquisição de materiais para o campus.



A Diretora de Gestão de Pessoas, Wyara Espírito Santo, também conversou bastante com os estudantes a respeito da contratação de professores substitutos e afastamento de servidores técnico-administrativos da Instituição. Considerando que nesta sexta-feira (17) é o Dia Nacional de Combate ao Assédio Moral e Sexual nas Universidades, IFs e Cefets, o chefe do Departamento de Gabinete da Reitoria,

Ricardo Barbosa, também conversou com os estudantes sobre os canais e procedimentos de denúncias de situações ocorridas no âmbito do IFSertãoPE, bem como sobre o processo de construção da Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação do Instituto, que deve ser aprovada pelas instâncias superiores do Instituto no mês de novembro.

Texto: Larissa Lins / Ascom



Reitoria no Campus

Últimas Notícias

[IFSertãoPE promove Semana de Homenagem às Mulheres com programação voltada à comunidade acadêmica](#)

09/03/2026

[IFSertãoPE abre seleção para monitores bolsistas no Campus Serra Talhada para o ano letivo de 2026](#)

05/03/2026

[IFSertãoPE divulga resultado preliminar do processo seletivo para vagas complementares do SISU 2026 no Campus Serra Talhada](#)

05/03/2026

[Divulgado o Resultado Final da seleção para curso de Criação de Vídeos e eBooks Acessíveis e Inclusivos](#)

05/03/2026

[IFSertãoPE oferta 40 vagas para o Programa PartiuIF para estudantes do 9º ano de Serra Talhada](#)

05/03/2026

[IFSertãoPE divulga inscrições homologadas para Curso FIC em Produção de Vídeos e eBooks Acessíveis](#)

03/03/2026

[IFSertãoPE publica edital para preenchimento de vagas complementares do SISU 2026 no campus Serra Talhada](#)

27/02/2026



[CPA promove diálogo com estudantes de Engenharia Civil sobre a importância da Autoavaliação Institucional no Campus Serra Talhada](#)

27/02/2026

[IFSertãoPE abre seleção para concessão de auxílios da Assistência Estudantil 2026 no campus Serra Talhada](#)

26/02/2026

[IFSertãoPE abre seleção para curso de criação de vídeos e eBooks acessíveis e inclusivos](#)

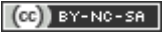
23/02/2026

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano

Campus Serra Talhada

Rodovia PE 320, KM 126, Zona Rural Caixa Postal 78 – Serra Talhada/PE – CEP: 56903-000

Telefone: (87) 98139-9468





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
COORDENAÇÃO DE OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
Rua Aristarco Lopes, 240 - Bairro Centro, Petrolina/PE, CEP 56302-100
<https://www.ifsertaope.edu.br/>

DESPACHO Nº 34/2026/COIC/REIT/IFSERTAOPE

Monitoramento das Medidas de Integridade - Exercício 2025

Unidade: Coordenação de Ouvidoria e Acesso à Informação

Medida prevista no Quadro 2 referentes ao exercício de 2025:

1) Ação monitorada no exercício de 2025:

Promoção de ações de comunicação contínua (comunicação interna ativa via e-mail corporativo) e participação em eventos estratégicos e de interiorização institucional (*Reitoria no Campus* e *Auditoria Capacita*) para a divulgação dos serviços da Ouvidoria.

2) Estágio atual de execução:

Concluída (com desdobramentos de execução contínua no exercício vigente).

3) Descrição das medidas efetivamente implementadas:

Comunicação Ativa Periódica: Envio sistemático de informativos eletrônicos destinados à totalidade de servidores e discentes, detalhando o rol de serviços, funcionamento e meios de acesso à Ouvidoria.

Projeto Reitoria no Campus: No âmbito da interiorização e do diálogo direto, destacou-se a edição de outubro de 2025 do projeto Reitoria no Campus, realizado em Serra Talhada, com a comunidade acadêmica local e na própria Reitoria. Em virtude de restrições de pessoal na Ouvidoria, foi firmada parceria com o Gabinete da Reitoria, oportunidade em que o Chefe do Departamento de Gabinete (ex-ouvidor da instituição) enquanto Unidade Setorial de Integridade - USI, ministrou orientações técnicas sobre os canais de denúncia, fluxos e salvaguardas de proteção ao denunciante. A ação demonstrou caráter contínuo, com extensão (no primeiro semestre de 2026) aos *campi* Petrolina, Petrolina Zona Rural, Salgueiro, Floresta e Ouricuri.

Evento Auditoria Capacita (Setembro de 2025): Divulgação transversal das garantias de proteção ao usuário e canais institucionais durante a palestra sobre *Integridade na Administração Pública*, proferida pela Unidade Setorial de Integridade - USI do IFSertãoPE.

4) Resultados alcançados:

Crescimento expressivo e material no volume de controle social via Plataforma Fala.BR, demonstrando a eficácia pedagógica das ações. No comparativo anual, o exercício de 2024 contabilizou 196 demandas (98 de Ouvidoria e 98 de SIC); enquanto o exercício de 2025 registrou 341 manifestações (180 de Ouvidoria e

161 de SIC). O avanço representa um acréscimo de aproximadamente 74% no volume global de interações, consolidando a confiança da comunidade acadêmica nos mecanismos de transparência e integridade do IFSertãoPE.

5) Dificuldades, limitações ou fatores que impactaram a execução da ação:

A ação de interiorização foi iniciada apenas ao final do segundo semestre de 2025 em virtude da limitação de força de trabalho na unidade setorial de Ouvidoria (composição de 1 (um) servidor lotado), fator que gerou a impossibilidade física de afastamento ou trânsito do titular para a realização de campanhas de divulgação presenciais nos *campi* do interior. Como medida de mitigação e estratégia de gestão, o obstáculo foi superado por meio do estabelecimento de parcerias com o Gabinete da Reitoria, viabilizando o aproveitamento do Chefe do Departamento de Gabinete (ex-ouvidor da instituição) enquanto Unidade Setorial de Integridade - USI, como agente multiplicador da pauta.

6) Novos riscos, fragilidades ou necessidades identificadas durante o período monitorado:

Risco de descontinuidade de ações de divulgação presenciais

7) Observações adicionais:

Os dados estatísticos apresentados reforçam que a Ouvidoria do IFSertãoPE atingiu maturidade institucional no quesito alcance, demandando agora o fortalecimento de sua estrutura interna para suportar o incremento contínuo de demanda.

Petrolina, 09 de junho de 2026.

Lade Daiane Costa Lago Rios

Coordenadora de Ouvidoria e Acesso à Informação



Documento assinado eletronicamente por **Lade Daiane Costa Lago Rios, Coordenador(a)**, em 09/06/2026, às 09:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ifsertao-pe.edu.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0239737** e o código CRC **621DFD71**.