

INST.FED.EDUC.CIENC.E TEC.SERTÃO PERNAMBUCANO

Estudo Técnico Preliminar 12/2026**1. Informações Básicas**

Número do processo: 23302.100764/2026-42

2. Introdução

O Estudo Técnico Preliminar – ETP é o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação, que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução. Ele serve de base ao Termo de Referência a ser elaborado, caso se conclua pela viabilidade da contratação, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar a tomada de decisão e o prosseguimento do respectivo processo de contratação.

Referência: Inciso XI, do art. 2º e art. 11 da IN SGD/ME nº 94/2022.

3. Descrição da necessidade

O Pergamum é um sistema informatizado de controle de bibliotecas, que contempla todas as funções de uma biblioteca funcionando de forma integrada com o objetivo de facilitar a gestão de centros de informação, melhorando as rotinas diárias da equipe e usuários da biblioteca. Esse sistema está em funcionamento a mais de 5 anos e vem atendendo satisfatoriamente às necessidades das bibliotecas do IFSertão-PE, no que diz respeito ao gerenciamento de seu acervo bibliográfico. Trata-se de um sistema de gerenciamento que contempla as principais funções de uma Biblioteca, tais como: Seleção, Aquisição, Catalogação, Circulação, Periódicos, Acesso Público à Informação (OPAC), Serviço de importação e redes de dados (on-line), processo gerencial, compartilhamento de recursos, conformidade a padrões e normas internacionais. Utiliza os padrões MARC21 e ABNT, dentre outros.

3.1. Motivação/Justificativa

A presente contratação tem por finalidade assegurar a continuidade dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versões do software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, solução atualmente utilizada pelo Instituto Federal do Sertão Pernambucano (IFSertãoPE) para o gerenciamento das atividades bibliotecárias institucionais.

O Pergamum constitui ferramenta essencial para a operacionalização das rotinas das bibliotecas da instituição, abrangendo processos como catalogação, circulação de acervo, controle de usuários, consulta pública, relatórios gerenciais e integração de dados, sendo indispensável para o suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão. A indisponibilidade ou descontinuidade do sistema impactaria diretamente a prestação dos serviços informacionais à comunidade acadêmica, comprometendo o acesso à informação e a gestão do acervo institucional, conforme já evidenciado em contratações similares no âmbito da Administração Pública Federal.

Destaca-se que o software Pergamum é uma solução proprietária, cuja titularidade, manutenção evolutiva, corretiva e suporte técnico são exclusivos da Associação Paranaense de Cultura (APC), detentora dos direitos autorais e responsável única pela sua evolução tecnológica no território nacional. Tal condição caracteriza a inviabilidade de competição, enquadrando a contratação na hipótese de inexigibilidade de licitação, nos termos da Lei nº 14.133/2021.

Adicionalmente, a solução já se encontra implantada e consolidada no ambiente institucional, com base de dados estruturada, histórico de utilização, integração com processos acadêmicos e domínio técnico pelos usuários internos. A substituição por outra solução implicaria elevados custos de migração, riscos operacionais, perda de histórico informacional, necessidade de capacitação de usuários e possível descontinuidade dos serviços, tornando-se tecnicamente e economicamente desvantajosa para a Administração.

A contratação está alinhada aos instrumentos de planejamento institucional, em especial ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e ao Plano de Contratações Anual (PCA), atendendo às diretrizes de sustentação de sistemas críticos e continuidade dos serviços de TIC, conforme preconiza a Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022.

Dessa forma, a contratação pretendida mostra-se necessária, adequada e alinhada ao interesse público, garantindo a continuidade operacional do Sistema de Bibliotecas, a integridade das informações institucionais e a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica do IFSertãoPE, conforme já consolidado em instrumentos anteriores da própria instituição.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Pro- Reitoria de Ensino	Eudis Oliveira Teixeira
Coordenadora de Sistemas de Bibliotecas	Tatiane Lemos Alves

5. Necessidades de Negócio

Identificação das necessidades de Negócio

A presente contratação tem como finalidade assegurar a continuidade operacional, a sustentação e a evolução do sistema de gestão de bibliotecas utilizado pelo Instituto Federal do Sertão Pernambucano – IFSertãoPE, por meio da contratação de serviços especializados de suporte técnico, manutenção e atualização do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas.

O Pergamum constitui solução essencial para o gerenciamento integrado das atividades das bibliotecas institucionais, abrangendo funcionalidades como catalogação, circulação de acervo, controle de usuários, consultas públicas, relatórios gerenciais e integração com outros sistemas institucionais. Sua indisponibilidade ou funcionamento inadequado compromete diretamente a prestação de serviços acadêmicos, o acesso à informação e o suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Dessa forma, a contratação visa garantir:

- a continuidade dos serviços prestados pelas bibliotecas aos usuários internos e externos;
- a manutenção da integridade, disponibilidade e confiabilidade dos dados bibliográficos e administrativos;
- a atualização tecnológica do sistema, com correções de falhas e adequações legais e normativas;
- o suporte técnico especializado para resolução de incidentes e dúvidas operacionais;
- a mitigação de riscos operacionais decorrentes da descontinuidade ou obsolescência da solução.

Considerando que o Software Pergamum é uma solução proprietária, cuja manutenção, atualização e suporte dependem de acesso ao código-fonte, base de dados e conhecimento técnico específico do fabricante ou de representante autorizado, verifica-se a necessidade de contratação direta por inexigibilidade de licitação, em razão da inviabilidade de competição.

Assim, a presente demanda está diretamente alinhada às necessidades institucionais de gestão da informação, suporte às atividades acadêmicas e garantia da continuidade dos serviços públicos educacionais prestados pelo IFSertãoPE.

6. Necessidades Tecnológicas

Identificação das necessidades tecnológicas

Para atendimento à necessidade de negócio identificada, faz-se necessária a disponibilização de serviços tecnológicos especializados voltados à sustentação do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, contemplando suporte técnico, manutenção e atualização contínua da solução.

A solução atualmente utilizada pelo IFSertãoPE encontra-se plenamente implantada e integrada aos processos institucionais das bibliotecas, exigindo a manutenção de sua operação com elevados níveis de disponibilidade, desempenho e confiabilidade.

Nesse contexto, destacam-se as seguintes necessidades tecnológicas:

- garantia de funcionamento contínuo do sistema, com elevada disponibilidade e desempenho adequado às demandas institucionais;
- disponibilização de suporte técnico especializado, com conhecimento aprofundado da arquitetura, funcionalidades e base de dados do sistema Pergamum;
- execução de manutenções corretivas, adaptativas e evolutivas, incluindo correção de falhas, ajustes funcionais e melhorias no sistema;
- acesso às atualizações de versão disponibilizadas pelo desenvolvedor, incluindo melhorias tecnológicas, correções de segurança e adequações normativas;
- compatibilidade com a infraestrutura tecnológica existente da CONTRATANTE, incluindo servidores, banco de dados, redes e integrações com outros sistemas institucionais;
- garantia da integridade, segurança e consistência das informações armazenadas no sistema, especialmente os dados bibliográficos e cadastrais;

- suporte à interoperabilidade com sistemas institucionais e ferramentas externas, quando aplicável;
- atendimento a requisitos de segurança da informação e proteção de dados pessoais, conforme a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Considerando que tais serviços demandam conhecimento técnico específico, acesso a componentes proprietários e domínio da solução Pergamum, evidencia-se que sua execução está diretamente vinculada ao fornecedor detentor da tecnologia, não sendo viável a substituição por terceiros sem prejuízo técnico, operacional e econômico à Administração.

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A solução de TIC a ser contratada deverá atender aos requisitos técnicos e operacionais necessários à sustentação do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, garantindo a continuidade dos serviços institucionais, a integridade das informações e a eficiência das atividades bibliotecárias.

Nesse contexto, estabelecem-se os seguintes requisitos:

- **Compatibilidade tecnológica:** a solução deve ser plenamente compatível com o ambiente tecnológico atualmente utilizado pela CONTRATANTE, incluindo infraestrutura de servidores, banco de dados, redes e integrações existentes com sistemas institucionais;
- **Continuidade operacional:** a solução deve assegurar a disponibilidade contínua do sistema, com suporte à operação ininterrupta das bibliotecas, minimizando riscos de indisponibilidade ou degradação de desempenho;
- **Suporte técnico especializado:** a CONTRATADA deverá disponibilizar suporte técnico com conhecimento específico do sistema Pergamum, apto a atender demandas operacionais, incidentes e dúvidas dos usuários;
- **Manutenção corretiva, adaptativa e evolutiva:** a solução deve contemplar a correção de falhas, ajustes necessários ao funcionamento do sistema e evolução tecnológica conforme disponibilizações do desenvolvedor;
- **Atualizações de versão:** deve ser garantido o acesso às atualizações e novas versões do sistema, incluindo melhorias funcionais, correções de segurança e adequações normativas;
- **Segurança da informação e proteção de dados:** a solução deve atender às diretrizes institucionais de segurança da informação e à legislação vigente, especialmente à Lei nº 13.709/2018 (LGPD), assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados;
- **Integridade e consistência dos dados:** a solução deve preservar a integridade da base de dados bibliográficos e cadastrais, evitando perdas, inconsistências ou acessos indevidos;
- **Interoperabilidade:** a solução deve possibilitar integração com sistemas institucionais e ferramentas externas, quando aplicável;
- **Usabilidade e acessibilidade:** o sistema deve apresentar interface adequada ao uso pelos servidores e usuários, com documentação e suporte em língua portuguesa;
- **Sustentação da solução:** a contratação deve garantir a continuidade da utilização do sistema já implantado, evitando a necessidade de substituição da ferramenta e preservando os investimentos realizados;
- **Modelo de prestação do serviço:** os serviços deverão ser prestados de forma contínua, mediante atendimento sob demanda, com registro e acompanhamento por meio de sistema de chamados ou mecanismo equivalente;
- **Aderência normativa:** a solução deverá observar as normas técnicas e regulatórias aplicáveis, incluindo padrões biblioteconômicos (como MARC21 e ABNT) e diretrizes da Administração Pública Federal.

Dessa forma, os requisitos estabelecidos são suficientes para assegurar que a solução escolhida atenda plenamente às necessidades institucionais, garantindo a continuidade dos serviços, a segurança das informações e a eficiência operacional das bibliotecas do IFSertãoPE.

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A presente demanda de aquisição foi motivada pela Coordenadora de Sistemas de Bibliotecas, através das necessidades identificadas no DFD que deverão atendê-las por meio da presente contratação.

8.1 – Memória de Cálculo

A presente seção contém os registros estimados a serem contratados, de forma detalhada, motivada e justificada, inclusive quanto à forma de cálculo.

A tabela abaixo representa um resumo do quantitativo demandado para esta contratação organizado por grupos:

Item	CATMAT / CATSER	Descrição	Unidade	Qtde.
1	25992	Serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versão do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, pelo período de 60 meses.	Serviço	1
TOTAL:				

Quadro 1 – Estimativa da Demanda.

9. Requisitos Legais

1	LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021. Lei de Licitações e Contratos Administrativos.
2	Norma complementar no 11/IN 01/DSIC/GSIPR, que estabelece as diretrizes para avaliação de conformidade nos aspectos relativos à Segurança da Informação.
3	INSTRUÇÃO NORMATIVA SGD/ME Nº 94, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2022. Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

10. Levantamento de soluções

10.1 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

A análise das soluções disponíveis para a aquisição pretendida neste estudo técnico pautou-se pela escolha do melhor cenário, considerando-se a demanda estimada para atender as necessidades das unidades do IFSertãoPE. Atualmente, mais de vinte e dois Institutos Federais, incluindo com o IFSertão-PE e a Universidade Federal Tecnológica do Paraná, utilizam o PERGAMUM e, assim, integram uma mesma rede de bibliotecas.

Esta seção apresenta os cenários disponíveis para atender a demanda deste estudo. O principal objetivo deste estudo técnico por meio desse levantamento é proporcionar a escolha da melhor solução possível em termos de eficácia, efetividade e eficiência, além de economicamente viável, atendendo adequadamente às necessidades de negócio que motivaram a demanda. Assim, no quadro abaixo, listamos as soluções encontradas com uma pequena descrição.

Quadro 2 – Identificação das Soluções Disponíveis

Identificação	Descrição da solução (Cenário)
SOLUÇÃO _01	Aquisição de nova solução de Sistema Integrado de Bibliotecas aberta para qualquer produto/fabricante que atenda a especificação do Termo de Referência.
SOLUÇÃO _02	Contratação de Serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versão do Software Pergamum existente no IFSertãoPE, pelo prazo definido no termo de referência, através de INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO.

11. Análise comparativa de soluções

11.1 – Análise Comparativa das Soluções em Relação aos Padrões Governamentais

Esta seção apresenta uma análise comparativa das soluções SOLUÇÕES 1 e 2 em relação aos padrões e implantações das mesmas em outros órgãos da Administração Pública, conforme **Quadro 3**.

Quadro 3 – Análise Comparativa em Relação aos Padrões Governamentais

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X

Solução 1 – Substituição do sistema Pergamum por outra solução de mercado

Consiste na descontinuidade do uso do Software Pergamum e adoção de nova solução de gestão de bibliotecas, seja por aquisição de software proprietário distinto ou por adoção de solução de código aberto.

Análise:

A substituição do sistema atualmente utilizado implicaria em impactos significativos de ordem técnica, operacional e financeira, tais como:

- necessidade de migração de toda a base de dados bibliográficos, históricos de empréstimos e cadastros de usuários, com elevado risco de perda ou inconsistência de dados;
- necessidade de reestruturação dos processos internos das bibliotecas, com impacto direto nas rotinas administrativas e operacionais;
- custos adicionais com aquisição, implantação, treinamento e suporte de nova solução;
- necessidade de capacitação de servidores e adaptação dos usuários ao novo sistema;
- riscos de descontinuidade dos serviços durante o período de transição;
- perda de investimentos já realizados na implantação e operação do sistema atual.

Conclusão:

A alternativa mostra-se **tecnicamente possível**, porém **economicamente desvantajosa e operacionalmente arriscada**, não sendo recomendada.

Solução 2 – Contratação do fornecedor do sistema Pergamum (solução adotada)

Consiste na contratação direta do fornecedor responsável pelo desenvolvimento, manutenção e evolução do Software Pergamum.

Análise:

Essa alternativa apresenta as seguintes vantagens:

- garantia de suporte técnico especializado e oficial;
- acesso às atualizações, melhorias e correções do sistema;
- manutenção da continuidade operacional sem riscos de migração;
- preservação dos investimentos já realizados;
- compatibilidade total com a solução atualmente implantada;
- redução de riscos técnicos e operacionais.

Conclusão:

A alternativa é **tecnicamente viável, economicamente vantajosa e operacionalmente segura**, sendo a solução mais adequada para atendimento da necessidade institucional.

12. Registro de soluções consideradas inviáveis

A Solução 01 foi descartada e considerada inviável.

O Instituto Federal do Sertão Pernambucano – IFSertãoPE já possui licença perpétua de uso do Software Pergamum, o qual se encontra em operação contínua desde 2009, estando plenamente consolidado no ambiente institucional e integrado às rotinas das bibliotecas.

A solução atualmente adotada atende de forma satisfatória às necessidades institucionais, não tendo sido identificados, até o presente momento, problemas técnicos ou operacionais que justifiquem sua substituição.

A adoção de uma nova solução implicaria em impactos significativos de ordem técnica, operacional e econômica, tais como:

- necessidade de migração de toda a base de dados bibliográficos, históricos de empréstimos e cadastros de usuários, com riscos de perda ou inconsistência de informações;
- reestruturação dos processos internos das bibliotecas;
- capacitação de servidores e usuários;
- possibilidade de descontinuidade ou degradação dos serviços durante o período de transição;
- custos adicionais com aquisição, implantação, configuração e suporte da nova solução.

Dessa forma, a substituição do sistema atualmente utilizado mostra-se economicamente desvantajosa e operacionalmente arriscada, não sendo recomendada para a Administração.

13. Análise comparativa de custos (TCO)

13.1 – CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

A análise de custo total de propriedade (Total Cost of Ownership – TCO) foi realizada considerando os custos diretos e indiretos envolvidos nas alternativas avaliadas para atendimento da necessidade institucional.

Cenário 1 – Manutenção da solução atual (Pergamum)

Este cenário contempla a contratação de serviços de suporte técnico, manutenção e atualização do Software Pergamum pelo período de 60 meses.

Os custos envolvidos compreendem:

- valor mensal da contratação;
- custos operacionais mínimos de acompanhamento contratual;
- inexistência de custos de implantação ou migração.

Trata-se de cenário com **baixo risco operacional**, alta previsibilidade orçamentária e continuidade dos serviços.

Quadro 4 – Custo Total de Propriedade

Item	CATMAT / CATSER	Descrição	Unidade	Qtde.	Valor Mensal (R\$)	Valor Anual (R\$)	Valor Total (60 meses)
1	25992	Serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versão do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, pelo período de 60 meses.	Serviço	1	R\$ 1.264,00	R\$ 15,168,00	R\$ 75.840,00
TOTAL:						R\$ 75.840,00	

Cenário 2 – Substituição da solução por outro sistema

Este cenário envolveria a aquisição e implantação de uma nova solução de gestão de bibliotecas.

Os custos estimados incluem:

- aquisição ou licenciamento de nova solução;
- implantação, configuração e parametrização;
- migração de dados;
- treinamento de usuários e equipe técnica;
- suporte técnico inicial;
- possíveis custos decorrentes de paralisação ou instabilidade dos serviços.

Além dos custos diretos, há custos indiretos relevantes, como perda de produtividade e riscos operacionais.

Conclusão da Análise de TCO

A análise comparativa demonstra que a manutenção da solução atualmente adotada apresenta o menor custo total de propriedade ao longo do ciclo de vida da contratação, considerando não apenas os custos diretos, mas também os riscos operacionais, custos indiretos e impactos institucionais.

A substituição da solução implicaria em custos significativamente superiores, enquanto a execução interna se mostra tecnicamente inviável.

Dessa forma, a contratação dos serviços relacionados ao Software Pergamum configura-se como a alternativa mais vantajosa sob a ótica econômica, em conformidade com os princípios da eficiência e economicidade.

14. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução consiste na contratação de serviços especializados de suporte técnico, manutenção corretiva, adaptativa e evolutiva, bem como atualização de versões do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, ferramenta atualmente utilizada pelo Instituto Federal do Sertão Pernambucano (IFSertãoPE) para a gestão das atividades biblioteconômicas institucionais.

O Pergamum é um sistema informatizado que possibilita a automação e integração dos processos das bibliotecas, contemplando funcionalidades como catalogação de acervo, controle de empréstimos, gestão de usuários, consultas ao catálogo online (OPAC), emissão de relatórios gerenciais, controle de multas, interoperabilidade entre unidades e integração com outros sistemas institucionais.

Ressalta-se que o Software Pergamum é uma solução proprietária, cuja manutenção, atualização e suporte técnico são prestados exclusivamente pela empresa detentora dos direitos do sistema, não sendo possível a execução dos serviços por terceiros, o que caracteriza a inviabilidade de competição.

A contratação visa garantir a continuidade dos serviços prestados pelas bibliotecas do IFSertãoPE, assegurando a disponibilidade do sistema, a integridade das informações e o adequado suporte às atividades acadêmicas, administrativas e de pesquisa desenvolvidas pela instituição.

15. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 75.840,00

Diante do exposto, a estimativa de custo total da SOLUÇÃO 2 foi de **75.840,00 (SETENTA E CINCO MIL E OITOCENTOS E QUARENTA REAIS)**, sendo considerada a mais viável entre as alternativas estudadas.

15.1 – NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE INTERNO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

não há necessidade de adequação de infraestrutura tecnológica.

15.2 – NECESSIDADE DE RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Não há necessidade de aquisição adicional de recursos humanos e materiais

16. Justificativa técnica da escolha da solução

16.1 JUSTIFICATIVA TÉCNICA

A escolha da solução fundamenta-se na análise técnica das alternativas disponíveis, considerando aspectos de viabilidade, continuidade operacional, segurança da informação, custo e aderência às necessidades institucionais.

O Instituto Federal do Sertão Pernambucano – IFSertãoPE já utiliza o Software Pergamum como sistema integrado de gestão de bibliotecas, estando a solução plenamente implantada e incorporada às rotinas institucionais. O sistema atende às demandas operacionais das bibliotecas, incluindo controle de acervo, circulação de materiais, gestão de usuários, consultas públicas e emissão de relatórios gerenciais.

A substituição da solução atualmente adotada implicaria em custos elevados e riscos operacionais significativos, tais como migração de dados, reestruturação de processos, capacitação de usuários e possível interrupção dos serviços prestados, além da perda de investimentos já realizados.

Adicionalmente, o Software Pergamum é uma solução proprietária, cuja manutenção, atualização e suporte técnico dependem de acesso a componentes restritos, conhecimento especializado e domínio técnico do desenvolvedor ou de representante autorizado, o que inviabiliza a execução dos serviços por terceiros ou pela equipe interna da instituição.

A contratação do fornecedor responsável pela solução garante:

- suporte técnico especializado e oficial;
- acesso contínuo às atualizações e melhorias do sistema;

- correção de falhas e manutenção da estabilidade da solução;
- compatibilidade com a infraestrutura tecnológica existente;
- continuidade dos serviços sem riscos de descontinuidade ou degradação;
- preservação da integridade e segurança das informações institucionais.

Dessa forma, a solução escolhida mostra-se a única capaz de atender integralmente às necessidades da Administração, de forma segura, eficiente e economicamente viável.

16.2 DO PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS TÉCNICOS

Não se Aplica.

17. Justificativa econômica da escolha da solução

17.1 JUSTIFICATIVA ECONÔMICA

A escolha da solução baseia-se não apenas em critérios técnicos, mas também em análise de viabilidade econômica, considerando os custos diretos e indiretos envolvidos nas alternativas avaliadas.

A manutenção da solução atualmente adotada pelo IFSertãoPE, por meio da contratação dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização do Software Pergamum, apresenta-se como a alternativa mais vantajosa sob o ponto de vista econômico.

A substituição do sistema implicaria em custos significativamente superiores, tais como:

- aquisição ou licenciamento de nova solução de gestão de bibliotecas;
- custos de implantação, configuração e parametrização do novo sistema;
- migração de dados bibliográficos, históricos e cadastrais, com necessidade de validação e possíveis retrabalhos;
- capacitação de servidores e usuários;
- possíveis custos com paralisação ou redução da qualidade dos serviços durante a transição;
- necessidade de contratação de suporte técnico especializado para a nova solução.

Além dos custos diretos, a substituição da solução acarretaria custos indiretos relevantes, como perda de produtividade, riscos operacionais e impacto na prestação dos serviços institucionais.

Por outro lado, a contratação dos serviços relacionados ao Software Pergamum:

- preserva os investimentos já realizados na implantação e utilização da solução;
- evita custos adicionais de migração e adaptação;
- garante continuidade dos serviços sem interrupções;
- apresenta previsibilidade orçamentária, com custos mensais definidos;
- reduz riscos de retrabalho e falhas operacionais.

Adicionalmente, a estimativa de preços foi realizada com base em contratações similares e valores praticados no mercado, evidenciando que o custo da contratação é compatível com os serviços ofertados.

Dessa forma, verifica-se que a solução escolhida é a que apresenta melhor relação custo-benefício para a Administração, sendo economicamente mais vantajosa em comparação às demais alternativas analisadas.

17.2 O PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS ECONÔMICOS

Não há previsão para parcelamento

18. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização do Software Pergamum proporcionará benefícios relevantes à Administração, especialmente no que se refere à continuidade, eficiência e qualidade dos serviços prestados pelas bibliotecas institucionais do IFSertãoPE.

Dentre os principais benefícios esperados, destacam-se:

- garantia da continuidade dos serviços de gestão de bibliotecas, evitando interrupções que possam impactar as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- aumento da confiabilidade e disponibilidade do sistema, com redução de falhas e maior estabilidade operacional;

- atualização contínua da solução, assegurando melhorias tecnológicas, correções de vulnerabilidades e adequação a normas e boas práticas;
- melhoria na qualidade do atendimento aos usuários das bibliotecas, com maior agilidade nos processos de consulta, empréstimo e gestão de acervo;
- suporte técnico especializado, possibilitando a rápida resolução de incidentes e dúvidas operacionais;
- preservação da integridade e segurança das informações institucionais, especialmente os dados bibliográficos e cadastrais;
- otimização dos processos internos das bibliotecas, com maior eficiência na gestão do acervo e das rotinas administrativas;
- redução de riscos operacionais decorrentes da indisponibilidade ou obsolescência da solução;
- melhor aproveitamento dos investimentos já realizados na implantação e utilização do sistema Pergamum;
- previsibilidade e controle dos custos relacionados à sustentação da solução.

Dessa forma, a contratação contribui diretamente para o fortalecimento da gestão da informação no âmbito institucional, promovendo maior eficiência administrativa e melhor qualidade na prestação dos serviços públicos educacionais.

19. Providências a serem Adotadas

Para viabilizar a adequada execução da contratação dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização do Software Pergamum, deverão ser adotadas as seguintes providências por parte do Instituto Federal do Sertão Pernambucano – IFSertãoPE:

- designação formal do Gestor e dos Fiscais do contrato (técnico, administrativo e requisitante), responsáveis pelo acompanhamento e fiscalização da execução contratual;
- elaboração e formalização do Termo de Referência, contendo todas as especificações técnicas, requisitos e condições de execução do objeto;
- instrução do processo administrativo com a documentação necessária à contratação por inexigibilidade de licitação, incluindo justificativa da inviabilidade de competição e comprovação de exclusividade do fornecedor;
- realização de pesquisa de preços, com base em contratações similares e/ou valores praticados pelo fornecedor, para fins de justificativa de preços;
- verificação da disponibilidade orçamentária para suportar a contratação durante toda a vigência contratual;
- definição dos mecanismos de gestão e fiscalização do contrato, incluindo indicadores de desempenho (IMR) e níveis de serviço (SLA);
- disponibilização de infraestrutura tecnológica necessária para acesso e utilização do sistema, quando aplicável;
- garantia de que a equipe técnica da CONTRATANTE esteja apta a interagir com a CONTRATADA, especialmente para abertura e acompanhamento de chamados;
- definição dos canais formais de comunicação entre CONTRATANTE e CONTRATADA;
- adoção das medidas necessárias à formalização do contrato e início da execução dos serviços.

20. Equipe de Planejamento da Contratação

A Equipe de Planejamento da Contratação:

- Tatiane Lemos Alve (SIAPE 1622428) - Integrante Requisitante
- Melquizedequi Cabral dos Santos (SIAPE 1620645) - Integrante Técnico
- Herica Vanessa Fonseca Silva (SIAPE - 2156605) - Integrante Administrativo

21. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

21.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nos estudos realizados neste Estudo Técnico Preliminar, conclui-se que a contratação dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas é **viável técnica, econômica e operacionalmente**.

A análise das alternativas demonstrou que a manutenção da solução atualmente utilizada é a única capaz de atender integralmente às necessidades institucionais, garantindo a continuidade dos serviços, a integridade das informações e a eficiência das atividades das bibliotecas do Instituto Federal do Sertão Pernambucano – IFSertãoPE.

Do ponto de vista técnico, a solução mostra-se adequada e compatível com a infraestrutura existente, além de depender de conhecimento especializado e acesso a componentes proprietários, o que inviabiliza sua execução por terceiros.

Sob o aspecto econômico, a contratação apresenta melhor relação custo-benefício, evitando custos adicionais relacionados à substituição da solução, tais como migração de dados, aquisição de novo sistema, capacitação de usuários e riscos de descontinuidade dos serviços.

No que se refere à viabilidade operacional, a solução garante a continuidade dos serviços prestados pelas bibliotecas institucionais, sem necessidade de mudanças estruturais ou impactos negativos nas rotinas administrativas e acadêmicas.

Adicionalmente, restou caracterizada a inviabilidade de competição, em razão da natureza proprietária da solução e da dependência técnica do fornecedor, justificando a contratação por inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74 da Lei nº 14.133/2021.

Dessa forma, declara-se **viável a contratação**, recomendando-se o prosseguimento do processo administrativo com a elaboração do Termo de Referência e demais atos necessários à formalização da contratação.

22. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Aprovo este Estudo Técnico Preliminar e atesto sua conformidade às disposições da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.

FRANCISCO HAMILTON DE FREITAS JUNIOR

Autoridade de TIC



Assinou eletronicamente em 16/04/2026 às 15:53:43.

Despacho: De acordo.

MELQUIZEDEQUI CABRAL DOS SANTOS

Integrante Técnico

Despacho: De acordo.

TATIANE LEMOS ALVES

Integrante Requisitante